EPICMINE

Политика обработки персональных данных

г. Краснодар

Редакция от 19 ноября 2026 г.

Главное

- Вход на сайт выполняется через Telegram. Оператор получает Telegram ID, имя и username, а также игровой ник, указанный в личном кабинете.
- Обрабатываются данные обращений, покупок и технические данные, необходимые для работы и защиты сайта и игрового сервера.
- Данные банковских карт обрабатывает платёжный сервис Robokassa; Оператор их не получает.
- Сайт не использует рекламные и аналитические счётчики, данные не продаются и не используются для рекламных рассылок.
- Запросить сведения о своих данных, исправить или удалить их можно по адресу type71444@gmail.com.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и меры по защите персональных данных физических лиц (далее - «Пользователи»), которые используют сайт https://epicmine.ru и его поддомены (далее - «Сайт»), Telegram-бот проекта, используемый для входа на Сайт и уведомлений (далее - «Бот»), и игровой сервер Minecraft EPICMINE по адресу play.epicmine.ru (далее - «Сервер»).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - «152-ФЗ»).

1.3. Оператором персональных данных является самозанятый Огиенко Станислав Евгеньевич (ИНН 233506247010, г. Краснодар), адрес электронной почты type71444@gmail.com, телефон +7 918 339-26-64 (далее - «Оператор»).

1.4. Политика является общедоступной и публикуется на Сайте по адресу https://epicmine.ru/docs/privacy.pdf. Ознакомление с Политикой само по себе не является согласием на обработку персональных данных; правовые основания обработки указаны в разделе 4.

1.5. Термины используются в значениях, установленных 152-ФЗ. Под Игровым аккаунтом понимается учётная запись на Сервере, определяемая игровым ником; под Личным кабинетом - учётная запись Пользователя на Сайте.

2. Принципы обработки

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные законно и справедливо, только для заранее определённых целей и в объёме, необходимом для этих целей. Не допускается объединение баз данных, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях.

2.2. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для Пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки его персональных данных.

3. Какие данные обрабатываются

3.1. **Вход и Личный кабинет.** При входе через Telegram: идентификатор Telegram (Telegram ID), имя и username, указанные в профиле Telegram; игровой ник, который Пользователь указывает в Личном кабинете; роль на Сайте, настройка уведомлений, сведения о блокировке; дата регистрации и последнего посещения. Для поддержания входа: зашифрованный (хешированный) идентификатор сессии, сведения о браузере и устройстве (строка User-Agent), дата создания и окончания сессии.

3.2. **Обращения.** При подаче обращения через раздел «Обращения» (жалоба на игрока, апелляция, жалоба на участника команды проекта, вопрос в Поддержку, предложение): игровой ник, ник другого игрока или участника команды, о котором идёт речь, пункт правил, дата и время события, текст обращения, ссылки на доказательства, сведения о покупке (если вопрос касается покупки), переписка по обращению и статус его рассмотрения.

3.3. **Заявка в команду проекта.** Дополнительно к сведениям из пункта 3.2: ник в Discord, возраст, желаемый отдел, время, которое Пользователь готов уделять, сведения об опыте и иные сведения, которые Пользователь сообщает о себе в заявке.

3.4. **Покупки.** Игровой ник, выбранная позиция, срок или количество, сумма, дата и время, статус и номер платежа. Данные банковской карты, а также адрес электронной почты или телефон для отправки чека Пользователь вводит на странице платёжного сервиса Robokassa; Оператор данные карты не получает.

3.5. **Игровой сервер.** Игровой ник и уникальный идентификатор игрока (UUID), IP-адрес подключения, дата и время входа и выхода, сообщения в игровом чате и вводимые команды, игровые действия и сведения о применённых наказаниях.

3.6. **Технические данные Сайта.** IP-адрес, дата и время запроса, адрес запрашиваемой страницы, сведения о браузере и устройстве, коды ответа сервера, а также сведения, необходимые для защиты от атак и злоупотреблений.

3.7. **Переписка.** При обращении к Оператору по электронной почте или иным каналам связи: адрес электронной почты или иной контакт, имя (если указано) и содержание обращения.

3.8. Оператор не запрашивает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (сведения о здоровье, политических взглядах, религиозных убеждениях и т. п.) и биометрические персональные данные. Пользователь не должен сообщать в обращениях сведения, не относящиеся к их цели.

4. Цели и правовые основания обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях и на следующих правовых основаниях:

Цель и данные	Правовое основание
Регистрация, вход на Сайт и работа Личного кабинета: данные из пункта 3.1.	Пункт 5 части 1 статьи 6 152-ФЗ: исполнение договора (Пользовательского соглашения), стороной которого является Пользователь.
Приём и рассмотрение обращений, уведомления о ходе их рассмотрения в Telegram: данные из пунктов 3.1 и 3.2.	Пункт 5 части 1 статьи 6 152-ФЗ: исполнение Пользовательского соглашения.

Рассмотрение заявки на участие в команде проекта: данные из пунктов 3.1-3.3.	Пункт 5 части 1 статьи 6 152-ФЗ: действия по инициативе Пользователя, направленные на заключение соглашения об участии в команде проекта.
Оформление, оплата и зачисление покупок, рассмотрение вопросов по оплате: данные из пункта 3.4.	Пункт 5 части 1 статьи 6 152-ФЗ: исполнение договора (публичной оферты).
Формирование чеков и исполнение налоговых обязанностей: данные из пункта 3.4.	Пункт 2 части 1 статьи 6 152-ФЗ: исполнение обязанностей, установленных Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ.
Обеспечение игрового процесса, соблюдения правил Сервера, модерация и рассмотрение апелляций: данные из пункта 3.5.	Пункт 5 части 1 статьи 6 152-ФЗ: исполнение Пользовательского соглашения; пункт 7 части 1 статьи 6 152-ФЗ: законный интерес Оператора и других игроков в соблюдении правил.
Работа и защита Сайта и Сервера, предотвращение атак, мошенничества и злоупотреблений: данные из пунктов 3.1, 3.5 и 3.6.	Пункт 7 части 1 статьи 6 152-ФЗ: законный интерес Оператора при условии, что не нарушаются права и свободы Пользователя.
Ответы на обращения к Оператору: данные из пункта 3.7.	Пункт 5 части 1 статьи 6 152-ФЗ (если обращение связано с договором) либо пункт 7 части 1 статьи 6 152-ФЗ.
Рассмотрение запросов Пользователей о их персональных данных.	Пункт 2 части 1 статьи 6 152-ФЗ: исполнение обязанностей, установленных 152-ФЗ.

4.2. Оператор не использует персональные данные для рекламных рассылок, не продаёт их и не передаёт третьим лицам для их собственных целей.

5. Публичные сведения на Сайте

5.1. Разделы Сайта «Топы» и «Персонал» содержат игровые ники и изображения игровых скинов игроков и участников команды проекта, а раздел магазина - ленту последних покупок, в которой показываются частично скрытый игровой ник (первые четыре символа), изображение головы игрового скина, название позиции и дата.

5.2. Пользователь вправе в любой момент потребовать исключить сведения о себе из публичных разделов Сайта, направив запрос по адресу type71444@gmail.com. Оператор исключает такие сведения в течение 10 рабочих дней.

6. Порядок обработки и передачи данных

6.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации, а при рассмотрении обращений - также без их использования. Оператор выполняет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на

территории Российской Федерации.

6.3. Персональные данные могут быть доступны следующим лицам в объёме, необходимом для указанных целей:

а) хостинг-провайдеру, на серверах которого в Российской Федерации размещены Сайт и Сервер, - для хранения данных и обеспечения работы оборудования;
б) ООО «Робокасса» (платёжный сервис Robokassa) - для приёма оплаты и формирования чека; данные, которые Пользователь вводит на странице оплаты, обрабатываются этой организацией по её собственным правилам;
в) участникам команды проекта (модераторам, агентам поддержки, арбитрам), действующим по поручению Оператора, - в объёме, необходимом для рассмотрения обращений и модерации; они обязаны соблюдать конфиденциальность и требования 152-ФЗ.

6.4. Вход на Сайт и уведомления работают через мессенджер Telegram, оператором которого является иностранная компания. При использовании входа и уведомлений Telegram ID Пользователя и текст сообщений Бота (например, о статусе обращения) передаются на серверы Telegram, которые могут находиться за пределами Российской Федерации. Такая передача осуществляется по инициативе Пользователя, выбравшего вход через Telegram, и необходима для исполнения Пользовательского соглашения. Уведомления можно отключить в Личном кабинете.

6.5. Изображения игровых скинов загружаются браузером Пользователя со стороннего сервиса mc-heads.net. При такой загрузке этот сервис получает IP-адрес и технические сведения о браузере Пользователя. Оператор эти сведения не получает и не передаёт.

6.6. Персональные данные предоставляются государственным органам только при наличии законных оснований и в установленном законом порядке.

6.7. Политика не распространяется на обработку данных сторонними сайтами и сервисами, на которые Пользователь переходит по ссылкам с Сайта (например, Discord, ВКонтакте, Telegram). Их условия определяются самими этими сервисами.

7. Сроки обработки и хранения

7.1. Персональные данные обрабатываются в течение следующих сроков:

Данные	Срок
Данные Личного кабинета (пункт 3.1)	До удаления Личного кабинета по запросу Пользователя либо до прекращения работы Сайта.
Сессия входа	30 дней с момента входа или до выхода из Личного кабинета; временные данные процедуры входа - до 5 минут.
Обращения и переписка по ним (пункт 3.2)	3 года после завершения рассмотрения обращения.
Заявки в команду проекта (пункт 3.3)	1 год после принятия решения по заявке; для принятых участников - в течение участия в команде и 1 год после его окончания.

Сведения о покупках (пункт 3.4)	3 года после оплаты, если более длительный срок не установлен законодательством Российской Федерации.
Данные игрового сервера (пункт 3.5)	Журналы входов и чата - до 1 года; сведения о наказаниях - в течение срока наказания и 1 год после его окончания.
Технические журналы Сайта (пункт 3.6)	Удаляются по мере ротации журналов, но не позднее 6 месяцев.
Переписка с Оператором (пункт 3.7)	До завершения рассмотрения вопроса и 3 года после этого, если иное не требуется для защиты прав сторон.

7.2. Сведения, относящиеся к выявленному нарушению или спору, могут храниться до завершения проверки и разрешения спора.

7.3. По достижении целей обработки, истечении сроков хранения или при отзыве согласия (если обработка основана на нём) данные уничтожаются в сроки, предусмотренные 152-ФЗ, в том числе в течение 30 дней в случаях, установленных статьёй 21 152-ФЗ, если продолжение обработки не допускается по иному законному основанию.

7.4. Уничтожение осуществляется удалением записей из баз данных и файлов с носителей способом, исключающим их дальнейшее использование. Сведения в резервных копиях исключаются из использования и уничтожаются при плановой замене копий.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь вправе получить сведения об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, если данные неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не являются необходимыми для заявленной цели, а также обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

8.2. Запрос направляется по адресу type71444@gmail.com и должен содержать сведения, позволяющие установить заявителя и найти его данные (например, игровой ник и Telegram username), а также суть запроса. Оператор вправе запросить дополнительные сведения, если это необходимо для подтверждения личности заявителя.

8.3. Ответ на запрос предоставляется в течение 10 рабочих дней со дня его получения. Этот срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением Пользователю мотивированного уведомления.

8.4. Удаление Личного кабинета не влечёт удаления сведений, хранение которых необходимо по иному законному основанию (например, сведений о покупках и наказаниях), в течение сроков, указанных в разделе 7.

9. Файлы cookie и локальное хранилище

9.1. Сайт использует только необходимые файлы cookie, без которых не работает вход в Личный кабинет:

a) **em_session** - поддерживает вход в Личный кабинет; хранится 30 дней или до выхода;

6) **login_secret** - защищает процедуру входа через Telegram; хранится до 5 минут.

9.2. В локальном хранилище браузера Сайт сохраняет пользовательские настройки и черновики: незаконченные обращения, выбранную вкладку рейтинга и аналогичные настройки отображения. Эти данные хранятся только в браузере Пользователя и не передаются Оператору до отправки обращения.

9.3. Сайт не использует рекламные и аналитические cookie и счётчики (в том числе Яндекс Метрику и Google Analytics). Пользователь может удалить cookie и данные локального хранилища средствами своего браузера; в этом случае потребуется повторный вход.

10. Меры защиты

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения в соответствии со статьями 18.1 и 19 152-ФЗ.

10.2. В частности, применяются: защищённое соединение HTTPS; хранение идентификаторов сессий только в зашифрованном (хешированном) виде; разграничение доступа к служебным разделам по ролям с журналом действий; доступ к серверу только по ключам; межсетевой экран; регулярные обновления безопасности и резервное копирование. Доступ участников команды проекта к данным ограничивается объёмом, необходимым для их задач.

10.3. При выявлении неправомерной обработки или утечки персональных данных Оператор принимает меры по её прекращению и устранению последствий и уведомляет Роскомнадзор в порядке и сроки, установленные 152-ФЗ.

11. Несовершеннолетние Пользователи

11.1. Сайт и Сервер могут использоваться несовершеннолетними. Лица младше 14 лет пользуются Личным кабинетом, подают обращения и совершают покупки с согласия и под контролем законных представителей.

11.2. Законный представитель вправе обратиться к Оператору по вопросам обработки персональных данных несовершеннолетнего, в том числе потребовать удаления его данных, по адресу type71444@gmail.com.

12. Заключительные положения

12.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её опубликования на Сайте, если иное не указано в ней. Действующая редакция всегда доступна по адресу https://epicmine.ru/docs/privacy.pdf.

12.2. По всем вопросам обработки персональных данных следует обращаться к Оператору.

Оператор: самозанятый Огиенко Станислав Евгеньевич

ИНН: 233506247010

Город: г. Краснодар

E-mail: type71444@gmail.com

Телефон: +7 918 339-26-64